



## **КОМПЛЕКСНЫЕ ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПАССАЖИРОВ**

1. Преамбула . . . . .	2
2. Субъекты страхования . . . . .	2
3. Объекты страхования . . . . .	3
4. Страховой риск. Страховой случай . . . . .	3
5. Страховая сумма. . . . .	8
6. Страховой тариф. Страховая премия . . . . .	8
7. Порядок заключения, исполнения и прекращения договора страхования . . . . .	9
8. Действие договора страхования . . . . .	14
9. Права и обязанности сторон . . . . .	14
10. Действия сторон при наступлении страхового случая, порядок определения размера убытков или ущерба, порядок определения страховой выплаты . . . . .	15
11. Порядок и срок осуществления страховой выплаты . . . . .	19
12. Случаи отказа в выплате страхового возмещения . . . . .	22
13. Порядок рассмотрения споров . . . . .	23





страхования, на территории, обозначенной в договоре страхования (за исключением случаев, указанных в п. 4.5.1.2 и п. 4.5.1.3 настоящих Правил).

4.5.1.2. причинение вреда здоровью Застрахованного, произошедшее в период действия договора страхования, на территории, обозначенной в договоре страхования, повлекшее за собой установление инвалидности 1-й, 2-й, 3-й группы в течение 1 года с даты несчастного случая;

4.5.1.3. смерть Застрахованного в результате несчастного случая, произошедшая в период действия договора страхования, на территории, обозначенной в договоре страхования.

При страховании риска «Несчастный случай» под несчастным случаем подразумевается внешнее, кратковременное (до нескольких часов), фактически происшедшее под воздействием различных внешних факторов (физических, химических, механических) событие, характер, время и место которого могут быть однозначно определены, наступившее в течение срока страхования и возникшее непредвиденно, непреднамеренно, помимо воли Застрахованного, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью Застрахованного.

Неправильно проведенные медицинские манипуляции являются несчастным случаем только при наличии причинно-следственной связи между ними и причиненным вредом здоровью Застрахованного или наступлением его смерти, подтвержденной судебно-медицинской экспертизой и решением суда.

Не являются несчастным случаем остро возникшие или хронические заболевания и их осложнения (как ранее диагностированные, так и впервые выявленные), спровоцированные воздействием внешних факторов, в частности, инфаркт миокарда, инсульт, аневризмы, опухоли, функциональная недостаточность органов, врожденные аномалии органов.

#### **4.5.2. по риску страхования багажа:**

4.5.2.1. гибель или утрата (пропажа) перевозчиком (уполномоченным им лицом) зарегистрированного багажа, сданного под ответственность перевозчика, имевшие место в период действия договора страхования и во время поездки/перевозки, на территории, обозначенной в договоре страхования;

4.5.2.2. повреждение перевозчиком (уполномоченным им лицом) зарегистрированного багажа, сданного под ответственность перевозчика, имевшее место в период действия договора страхования и во время поездки/перевозки, на территории, обозначенной в договоре страхования;

4.5.2.3. возникновение непредвиденных расходов по причине задержки выдачи/доставки багажа перевозчиком, имевшей место в период действия договора страхования и во время поездки/перевозки, на территории, обозначенной в договоре страхования.

Задержка выдачи/доставки багажа по настоящим Правилам признается наступившей и застрахованной на срок, установленный в договоре страхования, но при условии, что задержка выдачи/доставки багажа продолжалась не менее 4 часов, если иное не установлено договором страхования.

При страховании риска «Страхование багажа» под багажом понимаются личные вещи лица, имущественные интересы которого застрахованы по договору, сданные им в качестве багажа перевозчику.

#### **4.5.3. по риску страхования поездки по соглашению сторон страховыми случаями могут признаваться:**

##### **4.5.3.1. в отношении случаев расстройства здоровья (задержка или отмена поездки):**

возникновение непредвиденных расходов (убытков), связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи со смертью, травмой, пребыванием на стационарном лечении, препятствующих совершению поездки и имевшим место по причине внезапного расстройства здоровья:

- Застрахованного;
- супруги/супруга Застрахованного;
- близких родственников Застрахованного;
- близких родственников супруги/супруга Застрахованного;

##### **4.5.3.2. в отношении случаев повреждения, утраты (гибели) имущества:**

возникновение непредвиденных расходов / убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с повреждением или утратой (гибелью) недвижимого имущества или транспортных средств, принадлежащих самому Застрахованному, произошедших вследствие:

- пожара;
- повреждения водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем;
- причинения вреда имуществу Застрахованного третьими лицами при условии, что расследование причин возникновения и устранение последствий причиненных убытков производится в период действия договора страхования;

#### **4.5.3.3. в отношении случаев судебного разбирательства:**

возникновение непредвиденных расходов/убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с приходящимся на период страхования судебным разбирательством, препятствующем совершению поездки, в котором Застрахованный участвует на основании судебного акта, принятого после вступления договора страхования в силу, в качестве свидетеля, эксперта, специалиста, переводчика;

#### **4.5.3.4. в отношении призыва на воинскую службу (сборы):**

возникновение непредвиденных расходов/убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с призывом Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы, препятствующему совершению поездки, при условии подтвержденного получения Застрахованным уведомления (повестки) после вступления договора страхования в силу;

#### **4.5.3.5. в отношении случаев отказа в визе:**

возникновение непредвиденных расходов/убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (перенос даты начала поездки на более позднюю дату) в связи с решением консульского учреждения об отказе в визе, принятом до начала поездки в отношении самого Застрахованного, выезжающих с ним супруга/супруги, их несовершеннолетних детей. Страховой случай по данному основанию считается наступившим только при условии, что документы для оформления визы должны быть должным образом оформлены и поданы в соответствии с порядком и в сроки, установленные консульскими учреждениями;

#### **4.5.3.6. в отношении случаев расстройств здоровья (досрочное возвращение):**

возникновение непредвиденных расходов/убытков, связанных с досрочным возвращением из-за границы Застрахованного, в связи с внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации:

- Застрахованного;
- близких родственников Застрахованного;
- супруга/супруги Застрахованного;

или по причине смерти:

- близких родственников Застрахованного;
- супруги/супруга Застрахованного;

#### **4.5.3.7. в отношении случаев расстройства здоровья (задержка возвращения):**

возникновение непредвиденных расходов/убытков, связанных с подтвержденной медицинским заключением задержкой с возвращением Застрахованного из-за границы после окончания срока поездки, вызванной внезапным расстройством здоровья, потребовавшим госпитализации:

- самого Застрахованного;
- путешествующего/путешествующих с Застрахованным: супруга/супруги; близких родственников Застрахованного;
- или по причине смерти путешествующего/путешествующих с Застрахованным: супруга/супруги; близких родственников Застрахованного;

#### **4.5.3.8. в отношении случаев утраты документов:**

возникновение непредвиденных расходов/убытков, связанных с хищением или утратой документов Застрахованного, препятствующими совершению поездки и/или возникшими в период поездки/перевозки;

#### **4.5.3.9. в отношении случаев задержки или отмены рейса:**

возникновение непредвиденных расходов/убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (задержка с вылетом/задержка с возвращением) в связи с задержкой и/или отменой внутреннего или международного рейса (авиа, железнодорожного или автобусного) в связи с механическими поломками транспортного средства и/или погодными условиями, препятствующими отправке рейса. Задержка внутреннего или международного рейса по настоящим Правилам признается наступившей и застрахованной на срок, установленный в договоре страхования, при условии, что задержка рейса продолжалась не менее чем 6 часов, если иное не установлено договором страхования;

#### **4.5.3.10. в отношении случаев отсутствия свободных мест:**

возникновение непредвиденных расходов/убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (задержка с вылетом/задержка с возвращением) в связи с отказом авиакомпании в посадке на внутренний или международный рейс, указанный в проездных документах Застрахованного, по причине отсутствия мест (overbooking);

#### 4.5.3.11. **в отношении случаев сокращения на работе:**

возникновение непредвиденных расходов/убытков, связанных с отменой поездки по причине препятствующего совершению поездки законного сокращения Застрахованного лица по независящим от него обстоятельствам по п. п. 1,24 статьи 81 либо по п. п. 2, 7, 11 статьи 83 Трудового кодекса Российской Федерации;

#### 4.5.3.12. **в отношении случаев ДТП:**

возникновение непредвиденных расходов/убытков, связанных с отменой поездки, изменением сроков пребывания за границей (задержка с вылетом) в связи с произошедшим дорожно-транспортным происшествием (далее — ДТП), препятствующим совершению поездки в запланированные сроки. Отказ от поездки или изменение ее сроков по причине ДТП по настоящим Правилам считается страховым случаем, если ДТП наступило в период не более чем за 6 часов и не менее чем за 2 часа до времени вылета, указанного в проездных документах.

По риску страхования поездки в соответствии с настоящими Правилами на страхование принимаются только расходы (убытки) в связи с оплатой билетов и гостиницы (то есть стоимости перевозки и проживания). Иные расходы по поездке (стоимость трансфера, сопровождения на вокзале/в аэропорту, экскурсионное обслуживание, визовая поддержка и т. д.), которые могут входить в общую стоимость поездки (тура) в соответствии с настоящими Правилами на страхование не принимаются и расходы (убытки) по ним возмещению не подлежат.

4.5.3.13. Если поездка была оформлена на двух лиц, имеющих действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, при условии совместного проживания в двухместном номере, и в отношении одного из совершающих поездку Страховщиком был признан факт наступления страхового случая по основаниям, указанным в п. п. 4.5.3.1—4.5.3.12 настоящих Правил, по отдельному соглашению сторон событие отмены/переноса сроков поездки может быть застраховано и признано страховым случаем и в отношении второго лица, совершающего совместную с Застрахованным поездку.

4.5.3.14. Если поездка была оформлена в отношении несовершеннолетних детей и одного сопровождающего их близкого родственника — отца, мать, бабушку, дедушку, имеющих действующий договор страхования со Страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки (договор должен быть заключен и в отношении несовершеннолетних детей и в отношении сопровождающего), и в отношении сопровождающего лица Страховщиком был признан факт наступления страхового случая по основаниям, указанным в п. п. 4.5.3.1—4.5.3.12 настоящих Правил, событие признается наступившим и в отношении несовершеннолетних детей, которые лишаются возможности совершить совместную с сопровождающим лицом поездку.

#### 4.6. **Не являются страховыми случаями:**

4.6.1. **по риску несчастный случай**, не являются страховыми случаями травма или иное повреждение здоровья Застрахованного, установление инвалидности либо смерть Застрахованного, если они возникли или получены:

4.6.1.1. при употреблении алкогольсодержащих, наркотических, токсических либо психоактивных веществ (наличие признаков употребления алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств может быть отражено в медицинских заключениях/рапортах, зафиксировано в показаниях свидетелей и иных документах, относящихся к произошедшему событию) и/или по причине нахождения застрахованного под воздействием алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств либо психоактивных веществ, что может быть отражено в медицинских заключениях/рапортах, зафиксировано в показаниях свидетелей и иных документах, относящихся к произошедшему событию;

4.6.1.2. в связи со стихийными бедствиями и их последствиями, метеословиями, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.1.3. в связи с совершением Застрахованным противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

4.6.1.4. в связи с судорожными припадками Застрахованного.

4.6.2. **по риску страхования багажа**, не являются страховыми случаями утрата (пропажа), гибель и/или повреждение багажа либо возникновение непредвиденных расходов по причине задержки выдачи/доставки багажа, если они возникли в связи с:

4.6.2.1. совершением Выгодоприобретателем (Застрахованным)/Страхователем противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

4.6.2.2. износом, ржавчиной, плесенью, обесцвечиванием и другими естественными изменениями свойств застрахованного имущества;

4.6.2.3. порчей имущества насекомыми или грызунами;

4.6.2.4. умышленным неприятием Выгодоприобретателем (Застрахованным)/Страхователем своевременных мер к спасанию застрахованного имущества;

4.6.2.5. задержкой багажа (отдельных мест багажа) для досмотра таможенными органами или правоохранительными службами аэропорта/иными компетентными, в т. ч. пограничными органами и службами.

4.6.3. **по риску страхования поездки**, не являются страховыми случаями возникновение расходов/убытков в связи с отменой поездки либо изменением её сроков, если они возникли в связи с/по причине:

4.6.3.1. потребления алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств либо психоактивных веществ:

— Застрахованным,

— супругом/супругой Застрахованного,

— близкими родственниками Застрахованного,

— одним физическим лицом, имеющим договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку и/или по причине нахождения:

— Застрахованного,

— супруги/супруга Застрахованного,

— близких родственников Застрахованного,

— одного физического лица, имеющего договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку под воздействием алкогольсодержащих, наркотических, токсических средств и иных психоактивных веществ.

Наличие признаков употребления алкогольсодержащих, наркотических, токсических либо психоактивных средств может быть отражено в медицинских заключениях/рапортах, зафиксировано в показаниях свидетелей и иных документах, относящихся к произошедшему событию;

4.6.3.2. самоубийства (покушение на самоубийство) Застрахованного, супруга/супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, одного физического лица, имеющего договор страхования со Страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку (за исключением случаев, когда на момент самоубийства страхование действовало более 2 лет);

4.6.3.3. стихийных бедствий и их последствий, эпидемий, карантина, метеоусловий, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.3.4. актами любых органов власти и управления;

4.6.3.5. умышленных действий Застрахованного, супруга/супруги Застрахованного, близких родственников Застрахованного, одного физического лица, имеющего договор страхования со Страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку и/или заинтересованных третьих лиц, направленными на наступление страхового случая;

4.6.3.6. совершены Застрахованным, супругом/супругой Застрахованного, их близкими родственниками, физическим лицом имеющего договор страхования со страховщиком по страхованию пассажиров по риску страхования поездки, и совершающего совместную с Застрахованным поездку, противоправного деяния, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

4.6.3.7. службы Застрахованного в любых вооруженных силах и формированиях (данное исключение не распространяется на случаи призыва Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы, если такой риск застрахован по договору страхования согласно п. 4.5.3.4);

4.6.3.8. повторного решения консульского учреждения об отказе во въездной визе вне зависимости от даты предыдущего отказа и/или аннулирования выданной ранее визы и консульского учреждения государства, принявшего решение об этом отказе и/или аннулировании, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.3.9. беременности (в том числе патологической) или любого расстройства здоровья, связанного с беременностью вне зависимости от ее срока, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.3.10. любым расстройством здоровья, связанным с оказанием стоматологической помощи;

4.6.3.11. неправильно оформленными паспортом (или иным документом, удостоверяющим личность), проездными документами, туристическим ваучером и иными документами Застрахованного, если иное не предусмотрено договором страхования;

4.6.3.12. нарушением Застрахованным, супругой/супругом Застрахованного, близкими родственниками Застрахованного, одним физическим лицом, имеющим договор страхования со страховщиком по стра-







В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

Размер франшизы устанавливается по соглашению сторон и указывается в договоре страхования/страховом полисе.

Если происходит несколько страховых случаев, франшиза учитывается при расчете возмещения по каждому из них.

Если в результате одного страхового случая повреждается несколько застрахованных объектов или групп объектов, для которых в договоре страхования предусмотрены отдельные франшизы, то франшизы учитываются при расчете возмещения по каждому объекту или группе объектов отдельно.

Франшиза устанавливается в процентах от указанной в полисе страховой суммы, если иное не предусмотрено договором страхования.

### 7.3. Заключение договора страхования

При обращении к Страховщику (его уполномоченному представителю) с устным или письменным заявлением о своем намерении заключить договор страхования Страхователь передает следующие данные:

7.3.1. фамилия, имя, отчество (наименование) на русском языке и в латинской транскрипции (как в заграничном паспорте), дата рождения, адрес, телефон Страхователя и (или) Застрахованного;

7.3.2. наименование, юридический адрес, телефон, банковские реквизиты (если Страхователь — юридическое лицо, в данном случае к заявлению также прилагается список Застрахованных лиц);

7.3.3. сроки поездки;

7.3.4. территория пребывания, страны, через которые проходит маршрут поездки;

7.3.5. цель поездки;

7.3.6. перечень рисков и событий, на предмет которых проводится страхование;

7.3.7. срок страхования по каждому риску;

7.3.8. перечень расходов, подлежащих страхованию по страхованию поездки (документы транспортной компании, отель);

7.3.9. страховая сумма по каждому риску.

7.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска.

7.5. Страхователь обязан сообщать Страховщику обо всех известных ему изменениях страхового риска, происходящих в период действия договора страхования.

7.6. При заключении договора страхования Страховщик вправе потребовать предоставить кроме заявления на страхование следующие документы:

7.6.1. опросный лист;

7.6.2. документы, удостоверяющие личность Страхователя (для Страхователей — физических лиц);

7.6.3. документы, удостоверяющие правоспособность Страхователя — юридического лица;

7.6.4. документы, подтверждающие личность и полномочия представителя (если договор страхования заключается представителем);

7.6.5. документы, подтверждающие личность Выгодоприобретателя/Застрахованного;

7.6.6. документы, подтверждающие состояние здоровья Застрахованного;

7.6.7. документы, подтверждающие приобретение путевки (тура), стоимость перевозки/поездки и факт их оплаты;

7.6.8. перечень багажа и документы, подтверждающие его стоимость.

7.7. Заключение договора страхования в электронной форме.

Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователь подает Страховщику заявление о страховании через официальный сайт Компании [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru) путем заполнения формы анкеты-заявления на страхование, которая обязательно включает:

7.7.1. фамилия, имя, отчество (наименование) на русском языке и в латинской транскрипции (как в заграничном паспорте), дата рождения, адрес, телефон Страхователя и (или) Застрахованного;

7.7.2. наименование, юридический адрес, телефон, банковские реквизиты (если Страхователь — юридическое лицо, в данном случае к заявлению также прилагается список Застрахованных лиц);

7.7.3. сроки поездки;

7.7.4. территория пребывания, страны, через которые проходит маршрут поездки;

7.7.5. цель поездки;

7.7.6. перечень рисков и событий, на предмет которых проводится страхование;

7.7.7. срок страхования по каждому риску;

7.7.8. перечень расходов, подлежащих страхованию, по страхованию поездки (документы транспортной компании, отель);

7.7.9. страховая сумма по каждому риску.

На основании электронного запроса, изложенного, в том числе в виде условия страхования и (или) анкеты на сайте Компании, для заключения договора страхования Страхователь предоставляет информацию и документы в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в формате pdf, jpg и т.д.).

Заявление о заключении договора страхования в электронной форме подписывается Страхователем — физическим лицом — простой электронной подписью, а Страхователем — юридическим лицом — усиленной квалифицированной электронной подписью.

В соответствии с пунктом 1 статьи 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», также п. 4 ст. 6.1. Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992 договор страхования (полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя СПАО «Ингосстрах».

При электронном страховании Страхователь оплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.

Факт ознакомления Страхователя с условиями Правил и договора страхования может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.

Текст настоящих Правил либо выписка из настоящих Правил (полисные условия страхования), сформированная на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретной программе страхования (страховому продукту), и на основе которых заключен договор страхования, дополнительно включается в текст страхового полиса.

7.8. При заключении договора страхования в форме электронного документа договор заключается без осмотра принимаемого на страхование имущества, а также без медицинского обследования Застрахованного.

7.9. Заклячая договор на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия договора осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласий физических лиц — Застрахованных и Выгодоприобретателей на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Заклячая договор на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право осуществлять передачу, в том числе трансграничную, персональных данных, ставших ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотренных настоящим пунктом. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах, путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью, за исключением случаев, когда для исполнения договора страхования согла-

сие субъекта персональных данных не требуется. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия договора страхования либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных (если иного не предусмотрено договором).

7.10. Договор страхования заключается на период поездки/перевозки, но на срок не более одного месяца, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.11. Перевозка — перемещение Застрахованного воздушным, автомобильным, железнодорожным, морским транспортом, а также внутренним водным транспортом (транспортом речного, озерного и смешанного плавания).

Периодом перевозки признается:

а) для перевозки воздушным транспортом: период между прохождением Застрахованным в месте отправления (аэропорт), но не более 2 часов до времени начала перевозки, предполетного досмотра для посадки в воздушное судно в пункте отправления и до момента выхода Застрахованного с аэродрома в пункте назначения под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика, включая период нахождения в пунктах промежуточных посадок, при условии нахождения Застрахованного на территории (в помещении) аэропорта.

б) для перевозки железнодорожным, автомобильным, морским транспортом, а также внутренним водным транспортом: период между прибытием Страхователя (Выгодоприобретателя) в место оговоренное перевозчиком (пункт отправления) для осуществления перевозки, но не ранее 30 минут до начала перевозки и до момента выхода Застрахованного из пункта назначения под наблюдением перевозчика, включая период нахождения Застрахованного на территории промежуточных остановок, необходимых для осуществления перевозки, регламентированных перевозчиком.

7.12. Договор страхования прекращается:

7.12.1. по истечении срока его действия:

— в 24.00 часа указанной в страховом полисе даты окончания страхования, если договор страхования заключался на период поездки;

— в момент выхода Застрахованного из пункта назначения (в части страхования на период перевозки);

7.12.2. по возвращении Застрахованного к месту постоянного жительства;

7.12.3. в случае исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;

7.12.4. в случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, за исключением случаев, когда для исполнения договора страхования согласие субъекта персональных данных не требуется (п. 9.10 настоящих Правил);

7.12.5. в случае отказа Страхователя от договора страхования, если к моменту такого отказа возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

7.12.6. если после вступления договора страхования в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

7.12.7. по соглашению сторон;

7.12.8. в других случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

7.13. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения и/или предоставил Страховщику документы с заведомо ложной информацией, касающейся состояния здоровья Застрахованного, об обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также нарушил условия п. 7.1 Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным в порядке, установленном Гражданским кодексом Российской Федерации.

7.14. Момент прекращения договора страхования:

В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным п. п. 7.12.1, 7.12.2, 7.12.3, 7.17.6 договор прекращается с момента реализации данных оснований.

В случае прекращения договора страхования по основаниям, предусмотренным п. п. 7.12.4, 7.12.5, договор считается прекращенным с даты подачи Страхователем соответствующего заявления, если более поздний срок прекращения договора страхования не указан в заявлении Страхователя.





хования и договоре страхования, расчет изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчет страховой выплаты;

9.1.3. при признании случая страховым произвести страховую выплату в установленный в п. 11.4 настоящих Правил срок;

9.1.4. не разглашать сведения о Страхователе, Застрахованном лице, Выгодоприобретателе, состоянии их здоровья, а также об имущественном положении этих лиц, если такая обязанность не возложена на Страховщика в силу закона.

9.2. Страхователь обязан:

9.2.1. своевременно уплатить страховую премию;

9.2.2. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска;

9.2.3. по требованию Страховщика заполнить опросный лист в отношении Застрахованного;

9.2.4. соблюдать условия настоящих Правил;

9.2.5. при наступлении страхового события своевременно обратиться в уполномоченные органы для фиксации страхового случая;

9.2.6. представить все необходимые документы для принятия Страховщиком решения о признании события страховым и осуществления страховой выплаты;

9.2.7. в предусмотренный срок сообщить о наступлении страхового случая;

9.2.8. давать письменные разъяснения на запросы Страховщика, связанные со страховым случаем, а также предоставлять документы, необходимые для принятия решения о выплате страхового возмещения.

9.3. Страховщик имеет право:

9.3.1. отказать в заключении договора страхования в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

9.3.2. при заключении договора произвести обследование страхуемого лица для оценки фактического состояния его здоровья;

9.3.3. проводить проверку представленных для решения вопроса о признании события страховым случаем и осуществления размера страховой выплаты документов;

9.3.4. запрашивать сведения у организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, в том числе о состоянии здоровья Застрахованного;

9.3.5. провести медицинское обследование Застрахованного лица врачом Страховщика после наступления страхового случая при согласии Застрахованного на такое обследование;

9.4. Страхователь имеет право:

9.4.1. на своевременное получение страхового полиса (договора страхования);

9.4.2. требовать разъяснений положений, содержащихся в Правилах страхования и договорах страхования, расчетов изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчетов страховой выплаты.

## **10. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ, ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА УБЫТКОВ ИЛИ УЩЕРБА, ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

10.1. При наступлении страхового случая Застрахованный/Страхователь и/или Выгодоприобретатель обращается на месте происшествия в уполномоченные органы (администрацию гостиницы, транспортную организацию, местные правоохранительные органы, медицинское учреждение и пр.) для получения документов, фиксирующих факт наступления страхового случая, предусмотренного договором страхования, в установленные данными органами сроки. Отказ указанных органов с указанием причин в составлении надлежащих документов также должен быть оформлен в письменном виде.

10.2. В случае утраты паспорта, проездных документов, если указанный риск включен в договор страхования, Страхователь (Выгодоприобретатель) обращается в сервисный центр Страховщика и следует указаниям специалистов Сервисного Центра.

Под Сервисным Центром в смысле настоящих Правил понимается специализированная организация (компания), реквизиты которой указаны в договоре страхования (страховом полисе) Страхователя, которая по поручению Страховщика круглосуточно обеспечивает организацию услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

10.3. При наступлении страхового случая по риску «Страхование поездки» Застрахованный обязан принять меры для своевременного аннулирования проездных документов/отказа от брони отеля и мак-



симального снижения размера убытков, для чего незамедлительно заявить в соответствующую организацию об отмене поездки или о переносе ее сроков.

В случае умышленного невыполнения указанных требований Страховщик самостоятельно производит расчет штрафных санкций в соответствии со штрафной сеткой транспортной компании, отеля и т. д. на дату наступления события, послужившего причиной отмены запланированной поездки, и осуществляет выплату страхового возмещения на основании указанного расчета.

10.4. Порядок определения размера ущерба и страховой выплаты по риску **«Несчастный случай»**.

10.4.1. Выплата страхового возмещения производится, если несчастный случай произошел во время пребывания Застрахованного на территории, указанной в договоре страхования, в период действия договора страхования, а при страховании риска установления инвалидности также в случае, если причинение вреда здоровью в результате несчастного случая повлекло за собой установление инвалидности не позднее одного года со дня несчастного случая.

10.4.2. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.1.1 Правил размер страхового возмещения определяется по Таблице на основании документа медицинского учреждения. Общая сумма выплат за несколько страховых случаев по риску «Несчастный случай» не должна превышать страховой суммы, установленной в договоре страхования. При полной выплате страховой суммы договор страхования прекращается.

10.4.3. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.1.2 Правил размер страхового возмещения определяется в следующих процентах от страховой суммы:

10.4.3.1. при наступлении инвалидности 1-й группы — 100%;

10.4.3.2. при наступлении инвалидности 2-й группы — 75%;

10.4.3.3. при наступлении инвалидности 3-й группы — 50%.

10.4.4. Если страховое возмещение по договору страхования, заключенному одновременно в соответствии с п. 4.5.1.1 и п. 4.5.1.2 Правил, было выплачено Застрахованному по Таблице, а впоследствии как результат этого же несчастного случая ему присваивается группа инвалидности (не позднее 1 года со дня несчастного случая, имевшего место в период действия страхования), предусматривающая большую сумму страховой выплаты, чем выплаченная ранее по Таблице, Страховщик доплачивает разницу в пределах страховой суммы.

10.4.5. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.1.3 Правил Страховщик выплачивает полную страховую сумму, установленную в договоре страхования, с учетом ранее произведенных выплат, если таковые осуществлялись.

10.5. Порядок определения размера ущерба и страховой выплаты по риску **«Страхование багажа»**.

10.5.1. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.2.1 выплата страхового возмещения осуществляется в размере 1500 руб. (если иная сумма не предусмотрена договором страхования) за каждый килограмм веса утраченного багажа, но не свыше страховой суммы. Страховая выплата производится в дополнение к выплатам перевозчика, производимым им в соответствии с условиями перевозки (если иное не предусмотрено договором страхования).

10.5.2. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.2.2 выплата страхового возмещения осуществляется в размере расходов на ремонт поврежденного имущества за вычетом выплат перевозчика, производимым им в соответствии с условиями перевозки (если иное не предусмотрено договором страхования), но не свыше страховой суммы.

10.5.3. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.2.3 выплата страхового возмещения осуществляется в размере 500 руб. (если иная сумма не предусмотрена договором страхования) за каждый полный час задержки багажа свыше установленного договором страхования срока задержки, но не свыше страховой суммы.

10.6. Порядок определения размера ущерба и страховой выплаты по риску **«Страхование поездки»**.

10.6.1. Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в связи с **отменой поездки** по причинам, указанным в п. п. 4.5.3.1–4.5.3.5 Правил, если это предусмотрено договором страхования, но не свыше страховой суммы:

— по компенсации ущерба, связанного с аннулированием проездных документов, подтвержденных соответствующими документами транспортной компании (при страховании проездных документов);

— по компенсации ущерба, связанного с отказом от забронированного в гостинице номера, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.2. Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в связи с задержкой поездки по причинам, указанным в п. п. 4.5.3.1–4.5.3.5 Правил, если это предусмотрено договором страхования, но не свыше страховой суммы:

— связанные с приобретением новых проездных документов экономического класса, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов, но не свыше страховой суммы. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов);

— связанные с компенсацией убытков, в связи с отказом от забронированного в гостинице номера или изменением сроков бронирования, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.3. При досрочном возвращении из-за границы, если это предусмотрено договором страхования, вызванном причинами, предусмотренными в п. 4.5.3.6 настоящих Правил, Страховщик возмещает следующие понесенные расходы в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

— на приобретение проездных документов, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов);

— по компенсации убытков, связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.4. Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в результате задержки его возвращения из-за границы после окончания срока поездки, если это предусмотрено договором страхования, вызванной причинами, предусмотренными в п. 4.5.3.7. настоящих Правил, в пределах установленной в договоре страховой суммы:

— на проживание Застрахованного в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5 (пяти) дней (при страховании расходов на бронирование отеля);

— на приобретение проездных документов, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов).

10.6.5. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.3.8. Правил — при утрате (пропаже) паспорта, проездных документов, имевшей место после начала действия договора, Страховщик оплачивает:

10.6.5.1. фактически произведенные или расходы, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) неизбежно должен понести, по оформлению необходимых для передвижения и/или выезда из страны (территории временного пребывания) утерянных документов в пределах суммы, указанной в договоре страхования, включая расходы на услуги третьих лиц, непосредственно связанные с оформлением утраченных (пропавших) документов.

Страховщик не возмещает расходы на оформление постоянных документов взамен утраченных.

10.6.5.2. Если это прямо указано в договоре страхования, страховым случаем может признаваться отмена оплаченной поездки по причине, указанной в п. 4.5.3.8. Правил. В этом случае Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

— по компенсации убытков, связанных с аннулированием проездных документов, подтвержденных соответствующими документами транспортной компании (при страховании проездных документов);

— по компенсации убытков, связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.5.3. Если это прямо указано в договоре страхования, страховым случаем может признаваться изменение сроков пребывания (задержка с вылетом/задержка с возвращением). В этом случае Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

— связанные с приобретением новых проездных документов экономического класса, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов);

— связанные с компенсацией ущерба, в связи с отказом от забронированного в гостинице номера или изменением сроков бронирования (при задержке с вылетом), подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля);

— на проживание Застрахованного в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5 (пяти) дней при задержке с возвращением (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.6. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.3.9. страховым случаем может признаваться, если на это прямо указано в договоре страхования:

10.6.6.1. отмена оплаченной поездки. В этом случае Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

— по компенсации убытков, связанных с аннулированием проездных документов, подтвержденных соответствующими документами транспортной компании (при страховании проездных документов);

— по компенсации убытков, связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.6.2. изменение сроков пребывания (задержка с вылетом/задержка с возвращением). В этом случае выплата страхового возмещения осуществляется:

10.6.6.2.1. в размере 500 руб. (если иная сумма не предусмотрена договором страхования) за каждый полный час задержки рейса свыше установленного договором страхования срока задержки, но не свыше страховой суммы.

10.6.6.2.2. если это прямо указано в договоре страхования/оферте, Страховщик также компенсирует следующие расходы в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

— связанные с приобретением новых проездных документов экономического класса, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов при задержке вылета более чем на 12 часов (если иное не предусмотрено договором страхования) и не предоставления рейса на замену. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов);

— связанные с компенсацией ущерба, в связи с отказом от забронированного в гостинице номера или изменением сроков бронирования (при задержке с вылетом), подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.7. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.3.10 выплата страхового возмещения осуществляется в размере 1500 руб. (если иная сумма не предусмотрена договором страхования). Страховая выплата производится в дополнение к выплатам перевозчика, производимым им в соответствии с условиями перевозки (если иное не предусмотрено договором страхования).

10.6.8. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.3.11 Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

— по компенсации убытков, связанных с аннулированием проездных документов, подтвержденных соответствующими документами транспортной компании (при страховании проездных документов);

— по компенсации убытков, связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.9. При заключении договора страхования в соответствии с п. 4.5.3.12 страховым случаем может признаваться, если на это прямо указано в договоре страхования/оферте:

10.6.9.1. отмена оплаченной поездки. В этом случае Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

— по компенсации убытков, связанных с аннулированием проездных документов, подтвержденных соответствующими документами транспортной компании (при страховании проездных документов);

— по компенсации убытков, связанных с отказом от забронированного в гостинице номера, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.6.9.2. изменение сроков пребывания (задержка с вылетом). В этом случае Страховщик возмещает следующие расходы, понесенные Застрахованным в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы:

— связанные с приобретением новых проездных документов экономического класса, включая расходы на их переоформление, в размере, не превышающем стоимость неиспользованных проездных документов. Расходы на приобретение новых проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный документ замене не подлежит (при страховании проездных документов);

— связанные с компенсацией ущерба, в связи с отказом от забронированного в гостинице номера или изменением сроков бронирования, подтвержденных соответствующими документами гостиницы (при страховании расходов на бронирование отеля).

10.7. Процедура возмещения и перечень необходимых подтверждающих документов определяются на основании раздела 11 настоящих Правил.

## **11. ПОРЯДОК И СРОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

11.1. Страхователь (Выгодоприобретатель)/Застрахованный должен письменно уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления страхового случая.

В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая, сроки поездки, дата страхового случая, понесенные расходы, заявленная на возмещение сумма. При этом датой страхового случая по настоящим Правилам признается:

— по риску «Несчастный случай» — дата получения травмы, причинения иного вреда здоровью, в том числе смерть Застрахованного;

— по риску «Страхование багажа» — дата утраты (гибели) и/или порчи сданного под ответственность перевозчика багажа; при задержке багажа — дата, когда багаж должен был быть выдан Страхователю в соответствии с правилами перевозки;

— по риску «Страхование поездки» — при отказе от поездки — первый день запланированной поездки; при задержке с вылетом — первый день запланированной поездки; при досрочном возвращении — дата возвращения к месту постоянного жительства; при задержке с возвращением — последний день запланированной поездки.

11.2. Для возмещения понесенных расходов Страхователь (Выгодоприобретатель)/Застрахованный предоставляет Страховщику помимо заявления и оригинала договора страхования оригиналы следующих документов, на бланке соответствующих организаций, заверенных печатью и подписью ответственного сотрудника:

11.2.1. при травме или ином повреждении здоровья, предусмотренном Таблицей:

— справки медицинских учреждений из страны/города временного пребывания с указанием обстоятельств произошедшего события, даты получения травмы или иного повреждения здоровья, установленного диагноза, перечня оказанных процедур, срока лечения, типа лечения (амбулатория/стационар);

— акт транспортной компании о произошедшем страховом случае с указанием обстоятельств произошедшего события, даты получения травмы или иного повреждения здоровья при наступлении страхового случая во время перевозки;

— справки медицинских учреждений по месту жительства с указанием установленного диагноза, перечня оказанных процедур, срока лечения, типа лечения (амбулатория/стационар);

— документ, удостоверяющий личность;

— письменное согласие на предоставление Страховщику информации о состоянии здоровья Застрахованного, обстоятельствах произошедшего события;

11.2.2. при установлении инвалидности:

— заключение об установлении группы инвалидности, выданное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

— направление на прохождение комиссии для установления группы инвалидности с указанием оснований;

— справки медицинских учреждений из страны/города временного пребывания с указанием обстоятельств произошедшего события, даты получения травмы или иного повреждения здоровья, установленного диагноза, перечня оказанных процедур, срока лечения, типа лечения (амбулатория/стационар);

— акт транспортной компании о произошедшем страховом случае с указанием обстоятельств произошедшего события, даты получения травмы или иного повреждения здоровья при наступлении страхового случая во время перевозки;

— письменное согласие на предоставление Страховщику информации о состоянии здоровья Застрахованного, обстоятельствах произошедшего события;

— документ, удостоверяющий личность;

11.2.3. при наступлении смерти:

— заключение о причине смерти;

— свидетельство ЗАГСа о смерти Застрахованного;

— акт транспортной компании о произошедшем страховом случае с указанием обстоятельств произошедшего события, даты смерти или иного повреждения здоровья повлекшего смерть Застрахованного, при наступлении страхового случая во время перевозки;

— при отсутствии Выгодоприобретателя — документы, удостоверяющие вступление в права наследования;

— документ, удостоверяющий личность;

11.2.4. при утрате (гибели) и/или повреждении багажа:

— акт (иной документ), составленный перевозчиком/представителем перевозчика, фиксирующий факт утраты или повреждения багажа, содержащий информацию о количестве мест и общем весе утраченного или поврежденного багажа, дате произошедшего события, обстоятельствах страхового случая;

— багажные бирки на утерянный или поврежденный багаж;

— расходный кассовый ордер (иной документ) подтверждающий получение полагающегося возмещения от перевозчика и/или третьих лиц;

— посадочные талоны, документы их заменяющие;

— документы транспортной компании (авиабилеты, ж/д билеты и пр.);

— акт соответствующей организации, принявшей на ремонт поврежденный багаж, с указанием повреждений, установленных причин возникших повреждений, перечня оказанных услуг и их стоимости;

— платежные документы, подтверждающие факт оплаты услуг соответствующей организации, занимавшейся ремонтом поврежденного багажа;

— документ, удостоверяющий личность;

11.2.5. при задержке багажа:

— акт (иной документ), составленный перевозчиком/представителем перевозчика, фиксирующий факт задержки багажа, содержащий информацию о количестве мест и общем весе задержанного багажа, дате произошедшего события, обстоятельствах страхового случая — причин задержки, длительность задержки багажа;

— багажные бирки задержанного багажа;

— посадочные талоны, документы их заменяющие;

— документы транспортной компании (авиабилеты, ж/д билеты и пр.);

— документ, удостоверяющий личность;

11.2.6. при отказе от оплаченной поездки и/или изменении сроков пребывания за границей (задержка с вылетом. Досрочное возвращение из поездки, задержка с возвращением из поездки):

— документы транспортной компании (авиабилеты, ж/д билеты и пр.), которыми застрахованный должен был воспользоваться;

— документы транспортной компании (авиабилеты, ж/д билеты и пр.), которыми застрахованный воспользовался;

— документы, подтверждающие факт оплаты неиспользованных проездных документов;

— документы, подтверждающие факт оплаты вновь приобретенных проездных документов, включая расходы на их переоформление;

— посадочные талоны;

— бронь гостиницы;

— документы, подтверждающие факт оплаты первоначально забронированного номера в гостинице;

— документы, подтверждающие факт оплаты расходов, связанные с перебронированием номера в гостинице в связи с изменением сроков пребывания за границей;

— документы транспортной компании об аннуляции приобретенного проездного документа, с указанием даты аннуляции, условий аннуляции, суммы взысканных в этой связи штрафных санкций и/или документы о переоформлении ранее приобретенного проездного документа, с указанием расходов на переоформление;

— документы от гостиницы об отмене забронированного номера, даты отказа от забронированного номера, условий снятия брони, с указанием суммы взысканных в этой связи штрафных санкций и/или документы о перебронировании номера в гостинице, с указанием взысканных в этой связи штрафных санкций;

— документы, подтверждающие возврат денежных средств перевозчиком/гостиницей Страхователю (Застрахованному) части суммы денежных средств в связи с отказом от приобретенных услуг;

— документы, подтверждающие факт оплаты проживания в гостинице, в случае задержки с возвращением;

— заграничный паспорт;

- документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:
  - при невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти Застрахованного или его близких родственников — справка медицинского учреждения, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника. Письменное согласие на предоставление Страховщику информации о состоянии здоровья Застрахованного, обстоятельствах произошедшего события, сроках лечения и диагнозе;
  - при невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному, — протоколы милиции, МЧС или иных компетентных органов, подтверждающих факт нанесения ущерба;
  - при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства — заверенная судом судебная повестка, с указанием даты вручения/получения Застрахованному;
  - при невозможности совершить поездку вследствие вызова в военкомат для призыва на срочную военную службу или военные сборы — заверенная в военкомате повестка, с указанием даты вручения/получения Застрахованному;
  - при отказе в получении въездной визы — оригинал официального отказа консульского учреждения, с указанием фамилии и имени Застрахованного, даты отказа, на официальном бланке консульского учреждения с печатью и подписью ответственного лица и оригинал загранпаспорта;
  - при хищении, утрате документов — оригинал справки из полиции с указанием обстоятельств и даты произошедшего события;
  - при задержке рейса — оригинал официального документа транспортной компании с указанием причин произошедшего, а также длительности задержки рейса, а также документы, подтверждающие возврат части денежных средств в связи с отказом от поездки и/или документ об отказе в выплате компенсации с указанием причин;
  - при отказе авиакомпании в посадке на рейс — оригинал официального документа перевозчика с указанием даты, номера рейса, причин отказа в посадке на рейс, информации о выплаченной компенсации, предоставлении места на другой рейс;
  - при сокращении — оригинал трудовой книжки, оригинал выписки из Приказа об увольнении, иной документ его заменяющий, с указанием причины, даты, когда Застрахованному лицу стало об этом известно, сроков увольнения;
  - при невозможности совершить поездку или при изменении ее сроков (задержки вылета) в результате ДТП — оригинал протокола полиции (иного документа его заменяющего) с указанием обстоятельств произошедшего, даты и времени ДТП, а также лиц-участников;
- 11.2.7. для получения выплаты компенсации, ввиду задержки рейса:
- проездные документы транспортной компании;
  - посадочные талоны;
  - акт о задержке рейса, составленный перевозчиком, с указанием номера и даты рейса, причин задержки рейса, длительности задержки;
  - заграничный паспорт;
  - документы, удостоверяющие личность.
- 11.3. Документы, составленные на ином чем на русском и английском языках, должны быть представлены с приложением оригинала официального перевода. При этом Страховщик не возмещает расходы на перевод.
- 11.4. По требованию Страховщика предоставляются также:
- 11.4.1. Документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу или делу об административном правонарушении о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события;
- 11.4.2. документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу или делу об административном правонарушении, либо исков (требований, претензий) о возмещении вреда судом;
- 11.4.3. документ, удостоверяющий личность заявителя. Если заявление подается через представителя, то предоставляются документы как в отношении лица, подающего заявление, так и в отношении получателя выплаты, а также документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя физического лица или доверенность, заверенная юридическим лицом в отношении представителя юридического лица, с указанием на право получения выплаты (для случаев получения страховой выплаты представителем)).
- 11.4.4. данные банковских реквизитов для перечисления страховой выплаты.



12.3. Страховщик также отказывает в выплате страхового возмещения по событиям, которые в соответствии с настоящими Правилами не были признаны страховыми случаями, а также по рискам, которые не были включены в договор страхования.

12.4. Страховщик вправе приостановить выплату страхового возмещения в случае, если ему не был представлен полный комплект документов, предусмотренный настоящими Правилами и/или договором страхования до получения Страховщиком всех необходимых документов/информации, указанных в п. 11.2.

12.5. Решение об отказе в выплате страхового возмещения сообщается Страхователю (Застрахованному) в письменной форме с обоснованием причин отказа.

### **13. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

Споры, связанные с договором страхования, разрешаются путем переговоров. Если соглашение не достигнуто, спор передается на рассмотрение суда в соответствии с действующим российским законодательством.

Споры с юридическими лицами рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы, если договором страхования не предусмотрено иного.





Статья	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
12.	Повреждения копчика: а) подвывих копчиковых позвонков б) вывих копчиковых позвонков в) перелом копчиковых позвонков Примечания: 1. В том случае, если перелом или вывих позвонков сопровождался повреждением спинного мозга, страховая сумма выплачивается с учетом обоих повреждений путем суммирования. 2. В том случае, если в результате одной травмы произойдет перелом тела позвонка, перелом поперечных или остистых отростков, страховая сумма выплачивается по статье, предусматривающей наиболее тяжелое повреждение, однократно.	3 5 10
<b>Верхняя конечность</b>		
<b>Лопатка, ключица</b>		
13.	Перелом лопатки, ключицы, полный или частичный разрыв акромиально-ключичного, грудино-ключичного сочленений: а) перелом, вывих одной кости, разрыв одного сочленения б) перелом двух костей, двойной перелом одной кости, разрыв двух сочленений или перелом, вывих одной кости и разрыв одного сочленения, переломовывих ключицы в) разрыв двух сочленений и перелом одной кости, перелом двух костей и разрыв одного сочленения	5 10 15
<b>Плечевой сустав</b>		
14.	Повреждения области плечевого сустава (суставной впадины лопатки, головки плечевой кости, анатомической, хирургической шейки, бугорков, суставной сумки): а) разрыв сухожилий, капсулы сустава, отрывы костных фрагментов, в том числе большого бугорка, перелом суставной впадины лопатки, вывих плеча б) перелом двух костей, перелом лопатки и вывих плеча в) перелом плеча (головки, анатомической, хирургической шейки), переломовывих плеча	3 5 10
<b>Плечо</b>		
15.	Перелом плечевой кости: а) на любом уровне (верхняя, средняя, нижняя треть) б) двойной перелом	15 20
<b>Локтевой сустав</b>		
16.	Повреждения области локтевого сустава: а) гемартроз, пронационный подвывих предплечья б) отрывы костных фрагментов, в том числе надмыщелков плечевой кости, перелом лучевой или локтевой кости, вывих кости в) перелом лучевой и локтевой кости, вывих предплечья г) перелом плечевой кости д) перелом плечевой кости с лучевой и локтевой костями	3 5 10 15 20
<b>Предплечье</b>		
17.	Перелом костей предплечья на любом уровне, за исключением области суставов (верхняя, средняя, нижняя треть): а) перелом, вывих одной кости б) перелом двух костей, двойной перелом одной кости	5 10 15



Статья	Характер повреждения	Размер выплаты в % от страховой суммы
<b>Коленный сустав</b>		
24.	Повреждения области коленного сустава: а) гемартроз б) отрыв костного фрагмента (фрагментов), перелом надмыщелка (надмыщелков), перелом головки малоберцовой кости, повреждение мениска в) перелом надколенника, межмыщелкового возвышения, мыщелков, проксимального метафиза большеберцовой кости г) перелом проксимального метафиза большеберцовой кости с головкой малоберцовой д) перелом мыщелков бедра, вывих голени е) перелом дистального метафиза бедра ж) перелом дистального метафиза, мыщелков бедра с проксимальными отделами одной или обеих берцовых костей Примечание: При сочетании различных повреждений коленного сустава страховая сумма выплачивается однократно в соответствии с одним из подпунктов, предусматривающим наиболее тяжелое повреждение.	3 5 10 15 20 25 30
<b>Голень</b>		
25.	Перелом костей голени (за исключением области суставов): а) малоберцовая, отрывы костных фрагментов б) большеберцовая, двойной перелом малоберцовой в) обе кости, двойной перелом большеберцовой Примечание: Страховая сумма по статье 25 определяется при: 3. переломах малоберцовой кости в верхней и средней трети; 4. переломах диафиза большеберцовой кости на любом уровне; 5. переломах большеберцовой кости в области диафиза (верхняя, средняя, нижняя треть) и переломах малоберцовой кости в верхней или средней трети.	5 10 15
<b>Голеностопный сустав</b>		
26.	Повреждения области голеностопного сустава: а) перелом одной лодыжки, изолированный разрыв межберцового синдесмоза б) перелом двух лодыжек или перелом одной лодыжки с краем большеберцовой кости в) перелом обеих лодыжек с краем большеберцовой кости	5 10 15
27.	Повреждение ахиллова сухожилия: а) при консервативном лечении б) при оперативном лечении	3 5

